

**Syarat dan Ketentuan
Mandarin Oriental, Jakarta
Promo Room & Dining**

1. Promo berlaku untuk pemegang kartu kredit HSBC VISA atau Mastercard Classic, kartu kredit HSBC VISA atau Mastercard Gold, kartu kredit HSBC VISA Platinum, kartu kredit HSBC VISA Platinum Cash Back, kartu kredit HSBC VISA Signature, kartu kredit HSBC Premier Mastercard, yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("Pemegang Kartu"). Tidak berlaku untuk kartu kredit korporasi dan kartu debit.
2. Promo yang berlaku:
 - A. **Promo Room:**
 - i. Program berlaku **16 Januari – 31 December 2022**. ("Periode Program").
 - ii. Diskon 25% berlaku dari harga BAR (Best Available Rate).
 - iii. Berlaku *blackout dates*.
 - iv. Berlaku untuk jalur pemesanan via WhatsApp atau telepon Hello MO: **+6221-2993-8888** dan menyebutkan promo HSBC.
 - v. Tidak dapat dibatalkan atau di-refund.
 - vi. Promo berlaku pada ketersediaan dan tidak berlaku untuk pemesanan grup.
 - vii. Promo tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya.
 - viii. Breakfast berlaku untuk 2 orang.
 - ix. Parkir kendaraan pada lokasi hotel.
 - x. Harus dalam 1 transaksi yang sama.
 - B. **Promo F&B:**
 - i. Program berlaku setiap hari selama periode **1 Februari – 31 December 2022** ("Periode Program").
 - ii. **Diskon 15%** di **Li Feng, Lyon, Cinnamon, The Mandarin Cake Shop, Azure**.
 - iii. Berlaku untuk dine-in di **Cinnamon Buffet dan Saturday Brunch Lyon** (mengikuti ketentuan dari pemerintah). Info lebih lanjut telepon: **021-2993-8888**.
 - iv. Berlaku untuk makanan dan minuman tidak beralkohol.
 - v. Berlaku untuk *dine-in, delivery, dan take-away*.
 - vi. Maksimum 10 pax dalam satu struk untuk *dine-in*.
 - vii. Berlaku untuk jalur pemesanan via WhatsApp atau telepon: **021-2993-8888** dan menyebutkan promo HSBC.
 - viii. Berlaku untuk 1 kartu kredit HSBC per pemesanan atau per reservasi.
 - ix. Tidak dapat dibatalkan atau di-refund.
 - x. Promo tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya.
 - xi. Tidak berlaku untuk MO Gourmet, MO Kopi dan Cronut
 - xii. Promo tidak berlaku pada *Christmas Eve, Christmas Day, Chinese New Year's Eve, Chinese New Year's Day, New Year's Eve, New Year's Day, Lebaran, dan special event* atau tutup untuk public.
3. Pihak Mandarin Oriental, Jakarta dan HSBC berhak membatalkan transaksi yang tidak sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini.
4. Outlet yang berpartisipasi:
 - Li Feng
 - Lyon
 - Cinnamon
 - The Mandarin Cake Shop
 - Azure
5. Berlaku untuk Pemegang Kartu Utama dan tambahan.
6. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi *Contact Center* HSBC di 1500-808.
7. Diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).