

Every swipe takes you places



Visa Signature

Fitur

Utama

Tarif dan biaya

Asuransi

Nikmati Travel Signature Class, rasakan pengalaman Signature Dining dan jelajahi Signature World, karena semua ini telah kami persiapkan khusus untuk Anda.

Dapatkan beragam keistimewaan mulai dari pengumpulan Poin Rewards HSBC tercepat dan penukaran poin terbaik, akses *airport lounges* di dalam dan luar negeri, penawaran program HSBC home&Away yang dapat Anda nikmati di seluruh dunia, pengalaman kuliner eksotis, hingga berbagai penawaran dan kemudahan di mana Anda dapat menjadi yang pertama untuk menikmatinya.

Semua itu telah kami rangkum dalam booklet ini.
Selamat menikmati.

Travel Signature Class

Banyak yang pergi berlibur, namun hanya sedikit yang menikmati liburan impian.

Begitu banyak kerja keras dan waktu yang telah Anda berikan untuk meraih sebuah kesuksesan. Saatnya menghadiahkan diri Anda sendiri dengan bersantai di berbagai lokasi liburan favorit serta bermalam di hotel-hotel dengan pelayanan kelas dunia.

Jadikan liburan Anda jauh lebih istimewa dengan berbagai keistimewaan dari Kartu Kredit HSBC Visa Signature.

Travel Free Faster

The more you spend, the closer you get to the next free holiday.

Nikmati pengalaman perjalanan tanpa batas bersama Kartu Kredit HSBC Visa Signature.

Selain didukung oleh program rewards terbaik yang memungkinkan Anda untuk mendapatkan akumulasi rewards yang lebih cepat, penukaran poin di hotel dan penukaran nilai *mileage* yang kompetitif, Anda kini berhak untuk bermalam gratis di banyak pilihan hotel berbintang di Asia Pasifik. Semua itu dapat Anda dapatkan hanya dengan terus menikmati hidup sambil menggunakan Kartu Kredit HSBC Visa Signature.

Selain itu, Anda dapat langsung menukarkan Poin Rewards HSBC Anda untuk tiket penerbangan gratis melalui konversi *mileage* atau mendapatkan diskon langsung di lebih dari 400 outlet di seluruh Indonesia.

Bermalam di hotel favorit di hotel di Asia Pasifik lebih cepat melalui *accelerated rewards accumulation*.



Penukaran Poin Rewards HSBC *mileage* yang kompetitif

Kini semakin banyak lokasi eksotis yang dapat Anda kunjungi saat menukarkan Poin Rewards HSBC untuk *air miles* dalam program penukaran *mileage* HSBC Visa Signature. Dapatkan 1 *mile* untuk setiap transaksi senilai hanya Rp9.375. Hubungi Layanan Phone Banking HSBC Visa Signature untuk menukarkan *mileage* Anda.

Program <i>mileage</i>	Pengeluaran yang dibutuhkan untuk 1 <i>mile</i>		
	Pengeluaran untuk perjalanan dan bersantap	Pengeluaran belanja di luar negeri	Pengeluaran belanja lainnya
KrisFlyer	Rp9.375	Rp18.750	Rp37.500
Asia Miles	Rp9.375	Rp18.750	Rp37.500
Garuda Miles	Rp9.375	Rp18.750	Rp37.500

* Syarat dan Ketentuan berlaku. Program penukaran *mileage* dapat berubah sewaktu-waktu, kunjungi hsbc.co.id/signature untuk informasi terbaru. *Mileage* akan diakumulasikan dengan *membership* milik nasabah saat ini.



GarudaMiles



Terbang ke destinasi impian makin cepat melalui program konversi *mileage* yang kompetitif.

Kemudahan penukaran rewards melalui *merchant*

Kartu Kredit HSBC Visa Signature juga memberikan kenyamanan berbelanja bagi Anda. Tukarkan Poin Rewards HSBC Anda dengan pemotongan pembayaran secara langsung di *merchant* terdekat.

Kunjungi [hsbc.co.id](https://www.hsbc.co.id) untuk informasi terbaru pada program dan daftar *merchant* yang berpartisipasi.



Kenyamanan menukarkan Poin Rewards HSBC langsung
di **400 outlet di seluruh Indonesia**

Experience Signature dining

Banyak yang menikmati hidangan lezat, namun hanya sedikit yang merasakan pengalaman bersantap yang luar biasa.

Kartu Kredit HSBC Visa Signature menghadirkan berbagai penawaran unik yang akan menghibur indera serta memuaskan imajinasi Anda, sehingga hari-hari Anda akan semakin istimewa. Nikmati berbagai pengalaman bersantap yang spektakuler di hotel berbintang dan penawaran *dining* kami selama setahun penuh. Dapatkan pula 4x Poin Rewards HSBC setiap kali Anda bersantap baik di dalam maupun di luar negeri.

Kami berkomitmen untuk senantiasa memberikan informasi tentang berbagai penawaran bersantap yang luar biasa bagi Anda, pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Signature.

Exploring Signature world

Banyak yang mendapatkan keistimewaan,
namun hanya sedikit yang berhak atas
yang terbaik.

Kesuksesan membawa Anda pada keistimewaan yang hanya dapat dinikmati orang-orang tertentu saja.

Banyak yang bisa mencicipi hidangan lezat di restoran mewah, namun hanya sedikit yang dapat dilayani langsung oleh *executive chef*.

Banyak yang bisa mendapatkan diskon spesial di butik favorit, tetapi hanya sedikit yang bisa menjadi yang pertama untuk menikmatinya.

Jadilah yang pertama untuk merasakan berbagai pelayanan maupun kemudahan khusus di manapun Anda berada.



Keistimewaan HSBC Visa Signature

Layanan kelas satu
khusus untuk Anda

Welcome to The Million Points Club

Nikmati pengalaman terbang tak terlupakan bersama keluarga dengan beragam penukaran mileage yang lebih kompetitif dan keistimewaan eksklusif.

	The Million Points Club
Berapa Poin Rewards HSBC yang Anda miliki?	1 Juta poin
Tambahan Poin Rewards HSBC saat penukaran mileage	10%
Priority Pass Membership	Complimentary
Akses Priority Pass selama 1 tahun	Unlimited
Akses Airport Lounge domestik	Unlimited
Annual Fee	Gratis



Layanan Phone Banking HSBC Visa Signature

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai fitur dan program Kartu Kredit HSBC Visa Signature hubungi **Layanan Phone Banking HSBC Visa Signature 24 jam** di **1 500 808** (di Indonesia tanpa kode area) atau **021-500 808** melalui telpon ganggam Anda (di Indonesia) atau **62-21-2552 6603** (dari luar Indonesia).

Keistimewaan lainnya

BestPay

- *Installment Plan*

Untuk menambah kenyamanan dan kemudahan Anda berbelanja, kini Anda dapat mencicil seluruh nilai transaksi Anda di beragam *merchant* melalui program BestPay.

e-Statement

Layanan *online* bebas biaya untuk mengakses tagihan kartu kredit Anda dalam bentuk elektronik dan turut berperan dalam menyelamatkan lingkungan hidup.

Cara mendaftar e-Statement

Lihat dan ikuti demo registrasi e-Statement pada hsbc.co.id/learning-center

HSBC Internet Banking

Dengan HSBC Internet Banking, kini Anda dapat memantau transaksi Kartu Kredit HSBC Visa Signature Anda kapanpun dan di manapun Anda berada.

- Lihat dan cetak transaksi terbaru.
- Informasi diskon dan promosi terbaru.
- Akses ke tagihan bulanan Anda hingga 11 bulan terakhir.
- Registrasi *online* BestBill dan BestPay.
- Registrasi *verified by Visa secure code* untuk transaksi *online* yang aman.

Cara mendaftar HSBC Internet Banking

Lihat dan ikuti demo registrasi HSBC Internet Banking pada hsbc.co.id/demo-online-reg



Keistimewaan dunia yang dapat Anda nikmati

Keistimewaan
HSBC Visa Signature

Global Customer Assistance Service (GCAS)

GCAS adalah program pelayanan nasabah komprehensif yang khusus diciptakan bagisemua pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Signature. GCAS menyediakan layanan darurat yang penting bagi pamegang kartu yang sedang bepergian ke luar negeri, seperti **pelaporan kehilangan kartu, penggantian kartu sementara, dan pencairan uang tunai untuk kebutuhan darurat.**

Dengan dukungan multilingual yang mencakup bahasa-bahasa penting di Asia, yaitu Bahasa Inggris, Jepang, Mandarin, Kanton, Thailand, Korea, dan Melayu, yang tersedia 24/7, pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Signature dapat mengakses GCAS dari negara manapun mereka berada melalui jaringan bebas pulsa kapan pun, sepanjang tahun.

GCAS menyediakan dukungan keamanan di seluruh dunia bagi pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Signature melalui berbagai layanan perjalanan dan darurat.



HSBC Visa Signature concierge service

Khusus bagi semua pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Signature, Visa menyediakan layanan *concierge* untuk menyempurnakan gaya hidup, yang tersedia 24 jam penuh, 7 hari seminggu melalui Layanan Phone Banking HSBC Visa Signature.

Baik saat berada dirumah maupun di luar negeri, pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Signature dapat mengakses berbagai pelayanan istimewa seperti *booking* hotel, reservasi penerbangan, pemesanan limousine, dan masih banyak lagi melalui jaringan khusus saluran bebas pulsa.

Untuk pelayanan *concierge*, hubungi saluran bebas pulsa 001 803 441 568 dari Indonesia atau +61 2 9947 1499 dari luar Indonesia.



Butuh sesuatu? Tanyakan saja.

Berikut ini adalah beberapa layanan yang dapat Anda nikmati melalui *Visa concierge service*.

Informasi dan layanan perjalanan


- Informasi tujuan utama sebelum keberangkatan.
- Informasi Visa, paspor, dan vaksinasi.
- Informasi budaya dan persyaratan protokol.

Perencanaan hiburan

- Informasi, rujukan, dan reservasi restoran.
- Perencanaan hiburan bisnis dan personal.
- Informasi budaya dan event, reservasi dan pemesanan tiket.
- Informasi kursus Golf, *tee times*, dan reservasi.
- Klub kesehatan dan kebugaran, tur rekreasi, dan aktifitas olahraga.

Menjaga kebugaran dengan Lautan Pasifik sebagai pemandangan Anda. Kenapa tidak?





Perayaan tahun baru, London, Inggris

Informasi negara dan kota besar di dunia

- Pemandangan dan atraksi.
- Festival, event, pameran, musik, museum, dan hiburan.
- Informasi turis.
- Informasi belanja.
- Liburan dan perayaan.

Layanan bisnis

- Layanan penerjemah ditempat.
- Rujukan dan persiapan penyewaan peralatan bisnis.
- Rujukan dan persiapan fasilitas pertemuan dan konferensi.

Layanan persiapan hadiah dan layanan khusus

- Pengaturan pemberian hadiah.
- Pengiriman paket ke rumah.
- Riset dan permintaan belanja khusus.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [visa-asia.com](https://www.visa-asia.com)

Kami memahami sebagai individu yang telah meraih kesuksesan, Anda tentunya telah memberikan lebih untuk mencapai apa yang Anda miliki saat ini. Untuk itu Anda layak mendapatkan pelayanan serta keistimewaan yang lebih pula.

Kami hadirkan bagi Anda Kartu Kredit HSBC Visa Signature, sebuah kartu kredit prestisius yang telah dirancang khusus untuk memberikan lebih bagi Anda yang memiliki standar dan ekspektasi yang tinggi, serta mengapresiasi eksklusivitas.

Saatnya menikmati hidup dengan lebih baik lagi bersama Kartu Kredit HSBC Visa Signature.



Lion Story

Kartu HSBC anda hadir dengan desain terbaru, sebuah interpretasi modern tentang HSBC Lion, simbol Bank kami selama hampir satu abad. Dengan menggunakan dimensi dinamis, desain ini mendukung legasi HSBC dengan tampilan style yang kontemporer.

Dikenal secara luas sebagai simbol kekuatan dan keberanian, HSBC Lion adalah bagian dari legasi dan ketangguhan kami untuk beradaptasi, serta mewakili nilai utama dari brand kami untuk selalu memberikan perlindungan dan keuntungan. Sekarang, HSBC Lion senantiasa menjaga kantor kami di seluruh dunia, termasuk Shanghai, Hong Kong, London, Toronto, Vancouver dan Mexico City, di mana orang-orang yang melewatinya menyentuhnya untuk keberuntungan.

Di tampilan kartu terbaru, HSBC Lion mempresentasikan janji kami untuk melindungi anda dan sebagai pengingat terhadap komitmen kami untuk mendukung Anda dalam mencapai apa pun ambisi Anda.



Kenali kartu Anda

1 Nomor kartu

Ini adalah nomor khusus untuk kartu Anda. Mohon cantumkan nomor kartu tersebut setiap kali Anda melakukan korespondensi dengan Bank. Tuliskan nomor kartu Anda dengan jelas pada saat melunasi rekening tagihan kartu kredit Anda.

2 Nama Anda

Hanya Anda yang berhak untuk menggunakan kartu ini. Mohon periksa apakah nama Anda tercetak dengan benar pada waktu kartu Anda terima.

3 Tanggal berlaku

Kartu Anda berlaku dari tanggal Anda menerima dan mengaktifasi kartu Anda pada bulan yang tercetak pada bagian ini sampai dengan hari terakhir dari bulan yang tercetak pada bagian ini.

4 Chip

Kartu Anda kini dilengkapi oleh *chip* yang menyimpan informasi rahasia diri Anda untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bertransaksi yang lebih lagi.

5 Strip magnet

Informasi penting mengenai kartu kredit Anda tersimpan dalam strip ini. Mohon untuk menjauhkannya dari magnet dan jangan sampai tergores.

6 Stiker tanda tangan

Untuk keamanan Anda, segera tanda tangani kartu Anda di atas stiker (sesuai dengan tanda tangan pada kartu pengenal Anda) dengan tinta yang tidak dapat dihapus.

7 Nomor CVV/CVC

Selalu rahasiakan nomor CVV/CVC (3 digit angka di belakang kartu) Anda, karena angka tersebut dapat digunakan untuk melakukan transaksi tertentu. Untuk keamanan transaksi *online*, daftarkan kartu kredit Anda melalui Verified by Visa atau MasterCard Secure Code.

Rekening tagihan

Bila terdapat kesalahan pada rekening tagihan kartu Anda, hubungi kami segera. Berikut adalah penjelasan mengenai lembaran tagihan rekening Kartu Kredit HSBC Visa Signature Anda.



10

Ringkasan Poin Rewards HSBC

Jumlah poin bulan lalu
Tambahkan poin bulan ini
Jumlah poin ditukarkan
Jumlah poin tersedia
Jumlah poin kadaluarsa

Pagu kredit

Batas penarikan tunai

Sisa kredit yang
dapat dipakai

% Bunga pembelian
(bulanan/tahunan)

% Bunga penarikan tunai
(bulanan/tahunan)

Status kolektibilitas

11

12

13

14

15

16

1. Nomor rekening kartu utama

Ini adalah nomor kartu utama Anda. Rincian transaksi kartu tambahan akan dicetak setelah rincian kartu utama.

2. Tanggal cetak tagihan

Adalah tanggal lembaran tagihan dicetak. Semua transaksi yang diterima dan dibukukan setelah tanggal cetak tagihan sebelumnya hingga tanggal ini akan tertera pada lembar tagihan ini.

3. Tanggal jatuh tempo

Tanggal ini adalah tanggal jatuh tempo pembayaran tagihan kartu kredit Anda. Untuk menjaga kelancaran rekening Anda, pastikan pembayaran Anda telah kami terima sebelum tanggal ini. Mohon pembayaran dilakukan 2 (dua) hari kerja sebelum tanggal ini, apabila pembayaran Anda lakukan melalui bank lain selain HSBC.

4. Tagihan bulan ini

Bagian ini mencatat jumlah tagihan Anda dari setiap transaksi atas pembayaran, penarikan uang tunai dan kredit. Semua transaksi dalam mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah Indonesia.

5. Pembayaran minimum

Jumlah ini adalah jumlah minimum yang harus dibayarkan sebelum tanggal jatuh tempo. Jumlah ini dihitung berdasarkan persentase yang ditentukan dari waktu ke waktu.

6. Tanggal pembukuan

Tanggal pada saat transaksi Anda dibukukan di rekening kartu kredit Anda.

7. Tanggal transaksi

Tanggal pada saat pembelian atau pengambilan uang tunai dilakukan.

8. Perincian transaksi

Bagian ini mencatat semua rincian pembayaran, pembelian, pengambilan uang tunai dan jumlah kredit yang dilakukan selama periode tagihan.

9. Jumlah tagihan

Bagian ini mencatat jumlah uang dari setiap transaksi atas pembayaran, pembelanjaan, penarikan uang tunai dan kredit. Semua transaksi dalam mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah Indonesia.

10. Informasi Poin Rewards HSBC Anda

Bagian ini menerangkan jumlah total Poin Rewards HSBC Anda dan jumlah Poin Rewards HSBC yang telah dipakai.

11. Pagu kredit

Bagian ini menerangkan jumlah pagu kredit Anda dan merupakan gabungan pagu kredit kartu utama beserta kartu tambahan.

12. Batas penarikan tunai

Anda dapat melakukan penarikan tunai sebatas yang tertera pada bagian ini setiap bulannya.

13. Sisa kredit yang dapat dipakai

Bagian ini menerangkan jumlah maksimum kredit yang dapat Anda gunakan untuk transaksi per tanggal yang tertera pada kolom tanggal cetak tagihan.

14. Suku bunga pembelanjaan per bulan

Suku bunga yang tercantum akan dibebankan pada rekening kartu kredit Anda apabila Anda tidak membayar seluruh tagihan pada tanggal jatuh tempo atau apabila Anda melakukan pembayaran setelah tanggal jatuh tempo.

15. Suku bunga penarikan tunai per bulan

Suku bunga yang tercantum akan dibebankan pada rekening kartu kredit Anda untuk setiap penarikan uang tunai di mana bunga akan dihitung pada tanggal pembukuan transaksi sampai dengan diterimanya pembayaran atas transaksi penarikan uang tunai tersebut.

16. Status kolektibilitas

Bagian ini menerangkan status kelancaran Anda dalam melakukan pembayaran

a. Lancar :

Jika pembayaran tagihan Kartu Kredit HSBC dilakukan tepat waktu dan memenuhi atau lebih dari jumlah tagihan minimum dan sebelum tanggal cetak tagihan berikutnya.

b. Dalam perhatian khusus :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC antara 1 - 89 hari sejak tanggal cetak tagihan.

c. Kurang lancar :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC antara 90 - 119 hari sejak tanggal cetak tagihan.

d. Diragukan :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC antara 120 - 179 hari sejak tanggal cetak tagihan.

e. Macet :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC sama dengan atau lebih dari 180 hari sejak tanggal cetak tagihan atau jika Bank menemukan indikasi bahwa pemegang kartu utama tidak memiliki itikad baik untuk melakukan pembayaran Kartu Kredit HSBC.

Apabila Kartu Kredit HSBC berada dalam satu dari empat status kolektibilitas di atas (16.b-e), Bank dapat :

1. Mengenakan biaya administrasi dan bunga.
2. Melakukan upaya penagihan kepada pemegang kartu utama.
3. Melakukan pemblokiran Kartu Kredit HSBC.
4. Menagihkan seluruh tagihan Kartu Kredit HSBC yang tertunggak, belum ditagih, dan/atau belum dibayar secara penuh.
5. Menurunkan pagu kredit berdasarkan kebijaksanaan Bank.
6. Dan tindakan lainnya yang dianggap perlu oleh Bank.

Informasi kartu tambahan

Anda dapat mengajukan anggota keluarga atau rekan Anda yang telah berusia minimal 17 tahun sebagai pemegang kartu tambahan. Semua biaya penggunaan yang timbul di kartu tambahan akan dibebankan ketagihan bulanan kartu Anda dan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya.

Untuk mendapatkan kartu tambahan (maksimum 3 kartu tambahan), hubungi Layanan Phone Banking HSBC 24 jam di (021) 500 808 atau dapatkan aplikasi kartu kredit tambahan di kantor-kantor cabang terdekat.

Perlindungan PIN dan kartu kredit Anda

Kartu Kredit HSBC Anda begitu pribadi dan istimewa, oleh sebab itu harus dijaga dari berbagai hal yang dapat merugikan Anda.

- Segera tanda tangani kartu saat menerimanya.
- Jangan memindahtangankan/meminjamkan/menginformasikan PIN dan kartu kredit Anda kepada siapapun untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan kartu Anda.
- Catat nomor kartu dan simpan di tempat yang aman, terpisah dari kartu kredit Anda.
- Pastikan hanya Anda yang mengetahui nomor CVV atau 3 digit angka yang ada di belakang kartu Anda untuk menghindari penyalahgunaan kartu kredit Anda.
- Simpan kartu kredit Anda di tempat yang aman.
- Pastikan nilai yang tercetak pada slip pembelian sesuai dengan jumlah transaksi yang Anda lakukan.
- Pastikan transaksi yang Anda lakukan tetap dalam pengawasan Anda.
- Pastikan kartu langsung dikembalikan kepada Anda setelah melakukan transaksi.

- Simpan bukti pembelian untuk dicek kembali di tagihan bulanan.
- Pastikan keadaan sekeliling Anda aman pada saat bertransaksi ATM di tempat yang terbuka atau ramai.
- Jangan lupa mengambil kembali kartu dari ATM setelah menggunakannya.

Fungsi PIN Anda

PIN Anda dapat digunakan di ATM untuk pengambilan uang tunai di muka (*cash advance*) dan untuk mengetahui informasi saldo.

Lindungi nomor PIN Anda

- Musnahkan kode PIN setelah Anda mengingatnya.
- Jangan biarkan orang lain menggunakan kartu atau PIN Anda.
- Jangan pernah mencatat PIN dan menyimpannya dekat kartu.
- Jangan membuat nomor PIN berdasarkan nomor identitas atau tanggal ulang tahun Anda karena mudah diketahui.
- Untuk lebih aman, gantilah PIN Anda secara berkala.
- Saat melakukan transaksi, pastikan PIN tidak terlihat orang lain. Jika hal itu terjadi, segera ganti PIN Anda.

Yang harus Anda lakukan jika kartu hilang







Laporkan kehilangan sesegera mungkin dengan menghubungi Layanan HSBC Phone Banking 24 jam di (021) 500 808.







Pemegang kartu dapat melaporkan kartu kredit pemegang kartu yang hilang kapan saja. Kartu yang hilang tersebut akan di non-aktifkan secepatnya, atau dalam jangka waktu yang diatur di dalam syarat dan ketentuan ini beserta perubahannya untuk mengantisipasi penyalahgunaan atas kartu tersebut. Namun pemegang kartu tetap bertanggung jawab atas transaksi-transaksi dan kehilangan atau kerusakan yang ditimbulkan secara langsung maupun tidak langsung oleh kartu yang hilang sebelum pejabat Bank yang berwenang menerima surat konfirmasi tertulis dari pemegang kartu mengenai kehilangan kartu tersebut.

Tarif dan biaya

kunjungi: grp.hsbc/tbcc

Biaya pembayaran kartu kredit

Tempat pembayaran	Cara pembayaran	Biaya pembayaran
	ATM, Internet Banking, Phone Banking, Auto Debit	Gratis
	Branch (Teller)	Rp35.000
	Melalui menu transfer	Biaya berbeda untuk setiap Bank
	ATM, Klik BCA, mBanking, EDC Bizz	Rp12.500*
	ATM, Internet Banking, AutoDebit	Rp12.500*
	Counter	Rp20.000*
	ATM, PermataMobile, PermataNet	Rp12.500*
	ATM, PhonePlus, Internet Banking, SMS Banking	Rp12.500*

Tempat pembayaran	Cara pembayaran	Biaya pembayaran
	ATM, Self Service Terminal (SST), Niaga Ponsel @access, Niaga Global @access	Rp12.500*
	ATM, IVR, HP Banking	Rp12.500*
	Counter	Rp30.000*
	ATM, Internet Banking, SMS Banking, Call Mandiri	Rp12.500*
	ATM, E-channel	Rp12.500*
	Teller	Rp75.000*
	ATM, Counter	Rp12.500*
	ATM	Rp12.500*

*Per transaksi. Biaya ditentukan oleh Bank dan dapat berubah sewaktu-waktu

- Pembayaran kartu kredit melalui bank yang bekerjasama dengan HSBC, akan dibukukan sesuai dengan tanggal pembayaran dan batas kredit yang bisa digunakan akan bertambah sejumlah pembayaran dalam 2 (dua) hari kerja.
- Untuk pembayaran di kantor cabang HSBC di hari Sabtu/Minggu/hari libur, maka dana akan dikreditkan ke rekening kartu Anda pada hari Senin atau hari kerja berikutnya.
- Untuk pembayaran melalui ATM Bank lain di hari Sabtu/Minggu/hari libur, maka dana akan dikreditkan ke rekening kartu Anda pada hari Senin atau 2 (dua) hari kerja berikutnya.

Perhitungan bunga :

1. Untuk penghitungan bunga atas hutang Kartu Kredit HSBC, periode bunga dimulai dari tanggal pembukuan transaksi (*posting date*) oleh penerbit kartu kredit.
2. Bank tidak memasukkan bunga, biaya dan denda terutang sebagai komponen penghitungan bunga kartu kredit.
3. Bunga atas transaksi pembelanjaan akan ditagihkan, apabila pemegang kartu :
 - a. Tidak melakukan pembayaran pada saat jatuh tempo.
 - b. Melakukan pembayaran kurang dari total tagihan kartu kredit (pembayaran tidak penuh) atau,
 - c. Melakukan pembayaran penuh setelah tanggal jatuh tempo pembayaran.

Rumus bunga harian :
$$\frac{\text{Suku bunga per tahun (\%)} \times \text{saldo harian}}{365 \text{ hari}}$$

- Jumlah hari dalam 1 tahun = 365 hari.
- Saldo harian = saldo terutang pada hari tersebut.
- Dihitung dalam periode 1 bulan tagihan.

Simulasi perhitungan bunga transaksi kartu kredit

Tanggal cetak tagihan : 20 Mei
 Tanggal jatuh tempo : 12 Juni

Suku bunga (%)	21%
Jumlah hari dalam setahun	365

Pembayaran minimum : 5%



Tanggal	Keterangan	Jumlah
5 April	Tanggal pembukuan transaksi 1	Rp1.000.000
10 April	Tanggal pembukuan transaksi 2	Rp500.000
	Total penagihan	Rp1.500.000
	Minimum pembayaran	Rp75.000

	Keterangan	Jumlah
	Tagihan bulan sebelumnya	Rp1.500.000
13 Mei	Pembayaran	Rp75.000
15 Mei	Tanggal pembukuan transaksi 3	Rp750.000
	Bunga	Rp37.915
	Total tagihan	Rp2.212.915
	Minimum pembayaran	Rp110.646

Tanggal	Keterangan	Jumlah (Rp)	Tagihan rata-rata harian (A)	Jumlah harian (B)	Bunga harian (21%/365) (C)	Bunga (Rp) (AxBxC)
5 April	Tanggal pembukuan transaksi 1	Rp1.000.000	Rp1.000.000	5	0,00058	Rp2.877
10 April	Tanggal pembukuan transaksi 2	Rp500.000	Rp1.500.000	33	0,00058	Rp28.479
13 Mei	Pembayaran	Rp75.000	Rp1.425.000	8	0,00058	Rp6.559

Total bunga pada tagihan bulan Mei **Rp37.915**

Simulasi perhitungan bunga untuk tarik tunai (*cash advance*)



Sertifikat Asuransi/*Insurance Certificate*



Nikmati kenyamanan berkat perlindungannya

Sertifikat asuransi ini secara khusus disediakan bagi seluruh pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Signature Indonesia. Anda secara otomatis berhak atas asuransi kecelakaan dalam perjalanan, asuransi ketidaknyamanan dalam perjalanan, asuransi perlindungan pembelian barang serta asuransi perawatan rumah sakit selama di luar negeri seperti yang dijelaskan di bawah ini.

Sertifikat asuransi ini bukan merupakan kontrak asuransi sehingga jaminan asuransi ini tunduk pada pengecualian, ketentuan dan syarat-syarat lebih lanjut yang diatur dalam polis induk asuransi.

Rangkuman manfaat

A. Asuransi kecelakaan dalam perjalanan

Maksimal Rp1.000.000.000 untuk Kartu Kredit HSBC Visa Signature dengan ketentuan bahwa biaya perjalanan telah dibebankan sepenuhnya oleh pemegang kartu pada Kartu Kredit HSBC Visa Signature.

Pemberlakuan perlindungan asuransi

Perlindungan akan berlaku apabila tertanggung mengalami kecelakaan pada saat melakukan perjalanan sebagai penumpang dengan menggunakan angkutan umum yang berijin, baik melalui udara (bukan sebagai pilot atau awak pesawat), angkutan darat dan air, dan seluruh biaya perjalanan telah dibayar dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Visa Signature.

Dalam hal perjalanan menggunakan angkutan umum udara, perlindungan akan diberikan selama :

1. Dalam perjalanan menuju bandar udara.
2. Berada dalam lingkungan bandar udara.
3. Pada saat meninggalkan bandar udara dan menaiki pesawat menuju tempat akhir.

Tabel manfaat perlindungan asuransi

Kehilangan	Persentase dari nilai pertanggungan
1. Meninggal dunia akibat kecelakaan.	100%
2. Ketidakmampuan total dan permanen akibat :	100%
a. Kehilangan dua lengan.	100%
b. Kehilangan kedua tangan atau semua jari.	100%
c. Kehilangan penglihatan total dan permanen dari salah satu atau kedua mata.	100%
d. Kelumpuhan total.	100%
e. Cidera yang mengakibatkan terbaring permanen.	100%
f. Kehilangan tangan pada pergelangan.	100%
g. Kehilangan lengan pada bahu, antara bahu dan siku, pada dan di bawah siku.	100%
h. Kehilangan tungkai pada pinggul, antara lutut dan pinggul, dibawah lutut.	100%

Nilai pertanggungan untuk anak yang masih menjadi tanggungan pemegang kartu (belum menikah antara 1 - 19 tahun) sebesar 25% dari nilai pertanggungan pokok. Dan melakukan perjalanan bersama tertanggung selama periode pertanggungan.

Pengecualian

Perusahaan asuransi tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang disebabkan oleh :

1. Bunuh diri atau mengancam akan bunuh diri.
2. Perang atau perilaku perang, baik dinyatakan atau tidak.
3. Tindakan melawan hukum yang dilakukan tertanggung, atau penerima manfaat yang ditunjuk tertanggung atau kuasa hukum pribadi dari tertanggung.
4. Cedera yang terjadi pada saat menjadi operator atau anggota kru dari suatu alat transportasi ; atau cedera yang diterima pada saat mengemudikan kendaraan sewaan.
5. Konsumsi obat (*drug*) oleh tertanggung, kecuali apabila konsumsi obat dimaksud dilakukan berdasarkan resep yang sah dan bukan untuk mengobati kecanduan obat.
6. Kondisi sakit, penyakit, atau infeksi bakteri atau infeksi virus.
7. Baik langsung atau tidak langsung disebabkan oleh suatu cacat atau kondisi medis, fisik atau mental, yang diketahui ada pada diri tertanggung pada saat terjadinya cedera badan.
8. Kontaminasi yang disebabkan oleh radioaktif, bahan buangan nuklir termasuk pembelahan inti nuklir.
9. Tindak terorisme yang menggunakan nuklir, senjata kimia dan biologi.

Pengajuan klaim

Pemberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan kepada :

Divisi klaim

PT. Asuransi AXA Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF

Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940

Telp : 1500 733

Email : customer@axa-insurance.co.id

Dalam jangka waktu 20 hari setelah terjadinya atau dimulainya suatu kerugian yang diberikan pertanggunganan oleh polis ini, atau sesegera mungkin setelah peristiwa dimaksud.

Dokumen klaim yang harus diberikan adalah :

1. Mengisi formulir klaim.
2. Tiket dari angkutan umum.
3. Bukti pembelian tiket dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Visa Signature.
4. Fotokopi kartu identitas / paspor.
5. Fotokopi Kartu Kredit HSBC Visa Signature (tampak depan).
6. Fotokopi *billing statement*.
7. Surat keterangan dari alat angkutan umum mengenai peristiwa kecelakaan.
8. Surat keterangan dari rumah sakit mengenai cacat tubuh dari tertanggung.
9. Akte kematian.
10. Dokumen lainnya(tergantung pada jenis kasus klaim).

Pengajuan klaim secara cepat dan mudah, unduh aplikasi MyAXA Claims yang tersedia untuk Android (<http://bit.ly/MyAXAClaims1>) dan iOS (<http://bit.ly/MyAXAClaims2>).

B. Asuransi ketidaknyamanan perjalanan

Jika selama periode asuransi, tertanggung mengalami penundaan penerbangan, kehilangan bagasi, penerbangan tidak sinambung atau keterlambatan bagasi, perusahaan asuransi akan mengganti biaya yang timbul untuk keperluan akomodasi hotel, makan atau minum serta keperluan darurat pembelian pakaian hingga pada limit besaran ganti rugi maksimal sampai dengan jumlah yang telah dinyatakan dalam tabel manfaat perlindungan asuransi dengan ketentuan bahwa biaya ketidaknyamanan perjalanan telah dibebankan sepenuhnya oleh Pemegang Kartu pada Kartu Kredit HSBC Visa Signature dan seluruh biaya perjalanan sudah dibebankan sepenuhnya oleh pemegang kartu pada Kartu Kredit HSBC Visa Signature.

Manfaat perlindungan asuransi

Ketidaknyamanan perjalanan	Batas per kartu anggota	Batas per keluarga
Penundaan <i>flight</i> (+ 4 jam domestik, + 3 jam internasional)	hingga Rp8.000.000	hingga Rp16.000.000
<i>Flight</i> lanjutan batal (+ 4 jam domestik, + 3 jam internasional)	hingga Rp8.000.000	hingga Rp16.000.000
Keterlambatan bagasi (+ 6 jam)	hingga Rp8.000.000	hingga Rp16.000.000
Kehilangan bagasi (+ 24 jam)	hingga Rp40.000.000	hingga Rp80.000.000

Pembayaran ganti rugi maksimum

Dalam kepemilikan atas duplikat atau beberapa Kartu Kredit HSBC Visa Signature tidak akan menyebabkan adanya kewajiban bagi penanggung untuk membayar lebih dari besaran ganti rugi sebagaimana ditetapkan dalam "daftar manfaat" untuk satu jenis kerugian yang diderita oleh satu tertanggung sebagai akibat dari satu jenis kecelakaan.

- Penundaan *flight* Rp1.500.000 per 3 jam (internasional) / 4 jam (domestik).
- Apabila digunakan untuk pembelian tiket, sesuai harga tiket, maksimal Rp8.000.000.
- Penundaan yang dikarenakan alasan operasional, tidak di *cover*.
- *Flight* lanjutan batal, adalah penundaan di titik transit, Rp1.500.000 per 3 jam (international) / 4 jam (domestik).
- Keterlambatan bagasi hanya bisa di klaim pada saat menuju tempat yang dituju. Pengecualian untuk keterlambatan terjadi pada saat kepulangan, keterlambatan bagasi tidak bisa di klaim.
- Kehilangan bagasi, diperlukan laporan polisi pada saat kejadian, maksimal 24 jam setelah kejadian. Limit per barang/sepasang/seperangkat barang adalah US\$ 300. Batas maksimum untuk komputer laptop adalah US\$500 dan hanya dibatasi untuk satu komputer/laptop untuk setiap polis.

Pengecualian

Perusahaan asuransi tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang disebabkan oleh :

1. Penyitaan atau pengambil alihan oleh pabean atau lembaga pemerintahan yang berwenang lainnya.
2. Kelalaian untuk mengambil langkah-langkah yang wajar untuk melindungi atau menemukan bagasi yang hilang.
3. Kelalaian untuk memberitahu pejabat perusahaan penerbangan yang berwenang tentang kehilangan bagasi tersebut pada titik tujuan serta kelalaian memperoleh laporan kehilangan harta benda/*property irregularity report*.
4. Perang atau perilaku perang, baik dinyatakan atau tidak.
5. Tindak terorisme yang menggunakan nuklir, senjata kimia dan biologi.
6. Bunuh diri atau mengancam bunuh diri.
7. Tindakan melawan hukum yang dilakukan tertanggung atau penerima manfaat yang ditunjuk tertanggung atau (para) kuasa hukum pribadi dari tertanggung.
8. Kondisi sakit, penyakit.
9. Keterlambatan tertanggung untuk tiba di bandara setelah waktu *check in* yang telah ditentukan oleh pihak penerbangan.
10. "Kelalaian keuangan atau *financial default*" berarti berhentinya semua kegiatan usaha yang disebabkan oleh situasi dan kondisi keuangan.

Pengajuan klaim

Pemberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan oleh atau atas nama tertanggung dalam jangka waktu 20 (dua puluh) hari setelah terjadinya atau dimulainya suatu kerugian yang diberikan pertanggung oleh polis kepada :

Divisi klaim
PT. Asuransi AXA Indonesia
Customer Care Centre
AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940
Telp : 1500 733
Email : customer@axa-insurance.co.id

Pengajuan klaim secara cepat dan mudah, unduh aplikasi MyAXA Claims yang tersedia untuk Android (<http://bit.ly/MyAXAClaims1>) dan iOS (<http://bit.ly/MyAXAClaims2>).

Dokumen klaim yang harus diberikan adalah :

1. Mengisi formulir klaim.
2. Tiket pesawat udara.
3. Bukti pembelian tiket dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Visa Signature.
4. Fotokopi Kartu Kredit HSBC Visa Signature (tampak depan).
5. Sehubungan dengan kehilangan atau keterlambatan bagasi, laporan *property irregularity report* diperoleh dari maskapai penerbangan.

6. Rincian lengkap dari penerbangan (no. penerbangan, bandara keberangkatan, tujuan, jadwal, dan sebagainya).
7. Surat keterangan mengenai keterlambatan pesawat dari maskapai penerbangan.
8. Kwitansi penginapan di hotel dan pembelian makanan dan minuman (dalam hal keterlambatan pesawat dan ketinggalan pesawat lanjutan).
9. Fotokopi *billing statement*.
10. Fotokopi kartu identitas atau paspor.

C. Asuransi perlindungan pembelian (di seluruh dunia)

Pembelian yang dilakukan dengan Kartu Kredit Visa Signature, Anda akan mendapat perlindungan atas kehilangan, pencurian atau kerusakan sampai dengan maksimal Rp80.000.000 dalam waktu maksimal 30 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di Indonesia atau 45 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di luar negeri.

Manfaat perlindungan asuransi

Apabila selama masa berlaku asuransi, ada diantara harta benda yang ditanggung hilang atau rusak, maka penanggung akan memberikan ganti rugi kepada tertanggung yang terkait dengan kehilangan atau kerusakan tersebut dengan cara pembayaran atau atas pilihannya sendiri dengan memperbaiki atau memberikan penggantian setelah dikurangi risiko sendiri dengan ketentuan pembelian dilakukan dengan Kartu Kredit HSBC Visa Signature dalam waktu maksimal 30 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di Indonesia atau 45 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di luar negeri.

Manfaat maksimum yang dibayarkan berdasarkan asuransi ini adalah :

untuk setiap barang/ <i>item</i>	Rp80.000.000
untuk setiap kejadian	Rp300.000.000

Risiko sendiri

Selain dari *handphone* :

Kerugian kerusakan karena kecelakaan dan/atau pencurian :

Rp500.000 per satu kali kejadian

Handphone :

- Kerusakan karena kecelakaan : Rp500.000 per satu kali kejadian.
- Kehilangan dan/atau pencurian : 25% dari besaran klaim yang dapat dibayarkan, dengan ketentuan sebanyak tiga kali penggantian *handphone* per tahun per pemegang kartu. *Handphone* pengganti dibeli dengan menggunakan kartu dan pembayaran klaim tidak berupa uang tunai namun dibebankan ke kartu kredit.
- Untuk *handphone*, 3 *device* per tahun.

Barang yang diasuransikan

Barang yang diasuransikan berarti harta benda/barang pribadi nyata milik tertanggung (kecuali yang masuk dalam harta benda yang dikecualikan) yang secara sah dibeli dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Visa Signature dan harga penuh dari harta benda pribadi nyata tersebut telah dibebankan kepada Kartu Kredit HSBC Visa Signature. Apabila pembelian suatu harta benda pribadi nyata hanya dibebankan sebagian pada Kartu Kredit HSBC Visa Signature, maka pembelian dimaksud akan dianggap sebagai asuransi di bawah harga sebenarnya (*under insurance* basis) dan oleh karena itu maka tertanggung akan dianggap sebagai pihak penanggungnya sendiri atas selisihnya dan harus menanggung proporsi kerugian yang terjadi.

Barang/ harta benda yang dikecualikan

1. Kendaraan dan alat transportasi yang bergerak dengan menggunakan sistem mekanik.
2. Barang-barang apapun yang terbuat dari atau di dalamnya terdapat emas/premier atau perak batangan atau perhiasan.
3. Mata uang, cek, *travelers cheques*, sekuritas, dan instrumen-instrumen yang dapat dinegosiasikan lainnya jenis apapun juga.
4. Binatang ternak, binatang peliharaan, tanaman serta mahluk-mahluk hidup lainnya.
5. Kerugian-kerugian yang muncul dari barang-barang yang dikirim melalui *mail-order*.
6. Lensa kontak dan kacamata baca.
7. Gigi palsu atau alat bantu medis lainnya.
8. Barang-barang yang bersifat dapat dimakan, dapat atau mudah menjadi busuk.
9. Harta benda yang ditanggung berdasarkan polis asuransi lain.
10. Harta benda yang diberikan pertanggungan berdasarkan suatu garansi atau jaminan.

Pengecualian

Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan pada harta benda yang ditanggung yang disebabkan oleh :

1. Kerusakan atau kegagalan mekanikal atau elektrikal.
2. Cacat pada produk, atau cacat pada rancangan, bahan, atau cara pembuatannya, cacat besifat laten.
3. Tindak pencurian pada kendaraan yang tidak diawasi.
4. Kebocoran, kehilangan berat, penyusutan, sifat dari benda itu sendiri.
5. Semua proses pembersihan atau pengeringan, perbaikan, renovasi, pencucian/*bleaching*, pewarnaan/*dyeing*, restorasi atau pekerjaan *service*.
6. Barang dalam perjalanan dengan menggunakan alat transportasi udara, kapal laut, kereta atau kendaraan bermotor.
7. Perang, risiko perang saudara dan pemogokan, kerusuhan, huru-hara
8. Radiasi ionisasi dan kontaminasi oleh radioaktivitas nuklir.
9. Tindak terorisme yang menggunakan nuklir, senjata kimia dan biologi
10. Bencana alam (termasuk, namun tidak terbatas kepada, gempa bumi, tsunami, letusan gunung api, angin puting beliung, puyuh, *windstorm* dan tornado, banjir termasuk air pasang naik, badai pasir).
11. Tindakan melawan hukum yang dilakukan tertanggung, atau penerima manfaat yang ditunjuk tertanggung, atau kuasa hukum pribadi dari tertanggung.

Pengajuan klaim

Pemberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan kepada :

PT. Asuransi AXA Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF

Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940

Telp : 1500 733

Email : customer@axa-insurance.co.id

Dalam jangka waktu 14 hari setelah terjadinya atau dimulainya suatu kerugian yang diberikan pertanggungan oleh polis ini, atau sesegera mungkin setelah peristiwa dimaksud. Dan harus menyertakan data rinci serta bukti-bukti yang secara wajar diminta oleh penanggung dan harus mengambil semua langkah praktis yang diperlukan untuk meminimalisir kerugian dan kerusakan.

Dokumen klaim yang harus diberikan :

1. Mengisi formulir klaim.
2. Surat keterangan polisi.
3. Asli bukti jual beli/*invoice*.
4. *Sales draft*.
5. Fotokopi kartu identitas/paspor.
6. Fotokopi Kartu Kredit HSBC Visa Signature (tampak depan).
7. Fotokopi *billing statement*.
8. Foto dari harta benda yang mengalami kerusakan.
9. Harta benda pribadi yang ditanggung mengalami kerusakan, apabila diminta, atas biaya tertanggung.
10. Dokumen lainnya (tergantung pada jenis kasus klaim).

Pengajuan klaim secara cepat dan mudah, unduh aplikasi MyAXA Claims yang tersedia untuk Android (<http://bit.ly/MyAXAClaims1>) dan iOS (<http://bit.ly/MyAXAClaims2>).

D. Asuransi perawatan rumah sakit selama di luar negeri

Jika selama periode asuransi, tertanggung mengalami cedera tubuh atau sakit yang tak diduga, perusahaan asuransi akan mengganti kerugian tertanggung atas biaya pengobatan yang terjadi selama 30 hari sejak tanggal terjadinya cedera tubuh atau sakit sampai dengan jumlah yang diasuransikan seperti yang dinyatakan dalam daftar manfaat. Dengan ketentuan bahwa pembelian tiket perjalanan telah dibebankan oleh pemegang kartu pada Kartu Kredit HSBC Visa Signature dan biaya perawatan rumah sakit selama di luar negeri yang timbul telah dibebankan sepenuhnya oleh pemegang kartu pada Kartu Kredit HSBC Visa Signature. Apabila terdapat risiko sendiri yang harus ditanggung oleh pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Signature maka jumlah tersebut akan dikeluarkan dari ganti rugi yang dibayarkan.

Manfaat perlindungan asuransi

1. Batas per kejadian maksimum Rp150.000.000 per kejadian untuk tertanggung dan maksimum Rp300.000.000 per kejadian untuk tertanggung beserta keluarga.
2. Batas perjalanan maksimum untuk pasangan suami atau istri sama dengan tertanggung tetapi untuk anak, batas tahunan maksimum 50% dari tertanggung.
3. Risiko sendiri (*deductible*) sebesar Rp300.000 akan menjadi tanggungan tertanggung untuk setiap tertanggung per kejadian.

Ketentuan-ketentuan

1. Biaya pengobatan meliputi dan terbatas dengan ketentuan sebagai berikut :
 - a. Biaya kamar rumah sakit *semi-private*, penggunaan ruang operasi, ruang gawat darurat, dan klinik berjalan.
 - b. Biaya dokter.
 - c. Biaya pengobatan, rawat inap atau rawat jalan, termasuk : tes laboratorium, jasa ambulans (ke atau dari rumah sakit), resep obat, terapi, anestesi (termasuk administrasi) transfusi, anggota gerak palsu atau mata palsu (tidak termasuk penggantian atau perbaikan), sinar *rontgen*, peralatan *prosthetic*.
 - d. Biaya juru rawat (R.N).
2. Bila tertanggung mempunyai polis asuransi perawatan rumah sakit lainnya selain polis ini, maka kewajiban perusahaan akan terbatas pada proporsi kerugiannya terhadap polis asuransi perawatan rumah sakit lain.
3. Batas umur maksimum = 70 tahun.
4. "Kondisi medis yang telah ada" berarti suatu penyakit atau luka-luka dimana seorang tertanggung telah menerima atau seharusnya telah menerima perawatan medis atau nasihat dokter dalam kurun waktu 24 (dua empat) bulan sebelum tanggal efektif asuransi tertanggung yang telah ditetapkan dalam rencana ini.

Pengecualian

1. Biaya pengobatan yang muncul dimana suatu perjalanan dilakukan yang bertentangan dengan nasihat pakar medis.
2. Biaya pengobatan yang muncul ketika tujuan spesifik suatu perjalanan adalah untuk menerima perawatan medis atau nasihat.
3. Kondisi medis yang sudah ada.
4. Biaya pengobatan yang muncul dalam batas wilayah Republik Indonesia, atau negara tempat kediaman tertanggung, jika berbeda.
5. Perawatan medis, obat-obatan termasuk yang diresepkan, sebelum periode asuransi berlaku.
6. Segala jenis tindakan perawatan gigi.
7. Luka-luka atau penyakit yang disebabkan oleh perang saudara atau peperangan.
8. Luka-luka atau penyakit yang disebabkan secara sengaja oleh tertanggung.
9. Cedera tubuh yang timbul akibat berpartisipasi dalam kompetisi atau perlombaan kecepatan yang melibatkan kendaraan bermotor baik di darat, laut atau udara.
10. Cedera tubuh yang disebabkan akibat berpartisipasi dalam tindak kriminal.
11. Kehamilan, kelahiran dan keguguran.
12. Suatu kondisi bagaimanapun yang merupakan atau yang diakibatkan oleh komplikasi infeksi sindroma kekurangan kekebalan tubuh ("HIV"), serta variasinya.
13. Gangguan-gangguan mental atau syaraf, termasuk, namun tidak terbatas kepada gangguan kejiwaan yang memerlukan seorang psikiater.
14. Cedera tubuh yang timbul akibat terlibat dalam kegiatan olah raga berbahaya seperti terjun payung, layang gantung, *parasailing*, *bungee jumping* atau *ski*.

Orang-orang yang memenuhi syarat

Pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Signature dan pemegang kartu tambahan yang bertempat tinggal di Indonesia, pasangan yang sah, anak dari pemegang kartu yang berusia kurang dari 19 tahun dan belum bekerja serta belum menikah.

Pengajuan klaim

Pemberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan kepada :

Divisi klaim
PT. Asuransi AXA Indonesia
Customer Care Centre
AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940
Telp : 1500 733
Email : customer@axa-insurance.co.id

Dalam jangka waktu 20 hari setelah terjadinya atau dimulainya suatu kerugian yang diberikan pertanggungan oleh polis ini, atau sesegera mungkin setelah peristiwa dimaksud. Manfaat yang dapat dibayar di asuransi ini menyangkut klaim sah akan dikreditkan ke pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Signature.

Dokumen lain yang harus diberikan kepada PT. Asuransi AXA Indonesia adalah :

1. Mengisi formulir klaim.
2. Uraian tagihan rumah sakit.
3. Hasil lab, bila ada.

Pengajuan klaim secara cepat dan mudah, unduh aplikasi MyAXA Claims yang tersedia untuk Android (<http://bit.ly/MyAXAClaims1>) dan iOS (<http://bit.ly/MyAXAClaims2>).

4. Fotokopi kartu identitas/paspor.
5. Fotokopi Kartu Kredit HSBC Visa Signature (tampak depan).
6. Fotokopi *billing statement*.
7. Laporan polisi atas kecelakaan lalu lintas.
8. Dokumen lainnya.

Pengakhiran asuransi untuk asuransi kecelakaan dalam perjalanan, asuransi ketidaknyamanan dalam perjalanan, asuransi perlindungan pembelian barang serta asuransi perawatan rumah sakit selama di luar negeri

Pertanggungungan bagi seorang tertanggung akan berakhir segera :

1. Pada saat tanggal dimana polis ini berakhir.
2. Pada tanggal tertanggung tersebut tidak lagi menjadi orang yang berhak berdasarkan polis ini.
3. Pada tanggal dimana tertanggung menjadi orang yang berhak berdasarkan polis asuransi kecelakaan perjalanan lain yang ditawarkan oleh program Bank (poin ini hanya berlaku untuk asuransi kecelakaan perjalanan).

Catatan penting untuk diperhatikan

Produk asuransi kecelakaan dalam perjalanan, asuransi ketidaknyamanan perjalanan, asuransi perlindungan pembelian (di seluruh dunia) dan asuransi perawatan rumah sakit selama di luar negeri adalah produk dari PT. Asuransi AXA Indonesia yang bekerja sama dengan PT Bank HSBC Indonesia ("Bank") dan bukan merupakan produk dari HSBC sehingga tidak dijamin oleh HSBC dan/atau anggota dari HSBC Grup (HSBC Holding Plc dan anak perusahaannya serta perusahaan asosiasinya atau salah satu dari cabang mereka) serta tidak termasuk dalam cakupan obyek program penjaminan pemerintah atau penjaminan simpanan oleh lembaga penjaminan simpanan. HSBC tidak bertanggung jawab atas polis asuransi yang diterbitkan PT. Asuransi AXA Indonesia sehubungan dengan produk tersebut. Penggunaan logo Bank adalah wujud kerja sama antara Bank dengan PT. Asuransi AXA Indonesia dan tidak dapat diartikan bahwa produk asuransi ini merupakan produk Bank. HSBC bukan merupakan agen dari PT. Asuransi AXA Indonesia dan juga bukan broker dari nasabah Bank.

PT. Asuransi AXA Indonesia