



Informasi Layanan Perbankan / Banking Service Information

Nasabah yang Terhormat / *Dear Valued Customer,*

Terima kasih atas kepercayaan Anda menggunakan produk serta layanan PT Bank HSBC Indonesia. Dengan ini kami menginformasikan bahwa efektif per tanggal **08 Oktober 2018**, Kantor Cabang Pembantu Kapas Krampung Surabaya sudah tidak beroperasi. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang mungkin timbul karenanya. / *Thank you for trusting PT Bank HSBC Indonesia with your product & banking needs. We hereby inform you that starting **08 October 2018**, Kapas Krampung Branch Office Surabaya will not be operating. We hereby apologize for the inconvenience caused.*

Untuk memastikan bahwa nasabah tetap mendapatkan kenyamanan yang optimal serta sebagai bagian dari komitmen PT Bank HSBC Indonesia, maka para nasabah akan menerima layanan terbaik kami melalui kantor cabang terdekat, yaitu / *To ensure that our customers still received optimal service as well as part of PT Bank HSBC Indonesia's commitment, therefore customer will receive our best service through our other branch operating nearby, as per below:*

- **Kantor Cabang Raya Darmo,
Jl. Raya Darmo No. 29 & 31 Surabaya 60261**

Layanan perbankan kami tersedia melalui *HSBC Phone Banking, HSBC Internet Banking, HSBC Mobile Banking*, dan ATM HSBC – termasuk 8,000 ATM HSBC yang tersebar di seluruh dunia atau / *Our banking services are available through HSBC Phone Banking, HSBC Internet Banking, HSBC Mobile Banking and HSBC ATM Services – including 8,000 ATMs HSBC nationwide.*

Nasabah perorangan dapat menghubungi *Call Center* kami di (+6221) 5291 4722 Atau 1500 700 (Premier), 1500 808 (Signature, Platinum, Cashback) atau bagi nasabah korporasi, dapat hubungi *Call Center* korporasi kami di (+6221) 2551 4777 setiap hari kerja, Senin sampai dengan Jumat (pk. 08.30 WIB – 17.00 WIB) / *For personal banking customer, please call our Call Center at (+6221) 5291 4722 or 1500 700 (Premier) or 1500 808 (Signature, Platinum, Cashback) or for corporate customer, please call our Corporate Call Center at (+6221) 2551 4777 every Monday to Friday (8.30 a.m.– 5 p.m.) for further assistance.*

Terima Kasih / *Thank you*