

# Sumber Daya Manusia

Bank Ekonomi Raharja sangat memahami bahwa Sumber Daya Manusia merupakan bagian yang tak terpisahkan dari keberhasilan menjalankan kegiatan usaha. Dalam menghadapi persaingan di dunia usaha khususnya industri perbankan, kualitas sumber daya manusia menjadi amat penting. Oleh karenanya Bank Ekonomi Raharja terus berupaya untuk menyiapkan Sumber Daya Manusia yang tepat guna, berkinerja baik, saling pengertian dan mampu mendorong kerjasama tim, bersinergi untuk mengoptimalkan efektivitas kerja dan efisiensi serta memberi sumbangan bagi efisiensi biaya.

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan inti dari proses transformasi yang kini tengah berlangsung di Bank Ekonomi Raharja. Seiring dengan peningkatan kinerja Bank dan perubahan status Bank menjadi perusahaan publik, maka karyawan Bank Ekonomi Raharja terus menerus diperkenalkan pada cara-cara yang lebih baik dalam melakukan tugas maupun pada berbagai perspektif cara pandang yang baru.

Dalam rangka meningkatkan kualitas sumber daya manusia, manajemen Bank Ekonomi Raharja secara berkesinambungan terus mengembangkan program-program pendidikan dan pelatihan yang ditujukan untuk pengembangan segenap lapisan karyawan Bank Ekonomi Raharja. Selama tahun 2006, telah diadakan sebanyak 109 pelatihan baik yang bersifat *technical skill* maupun *soft skill*.

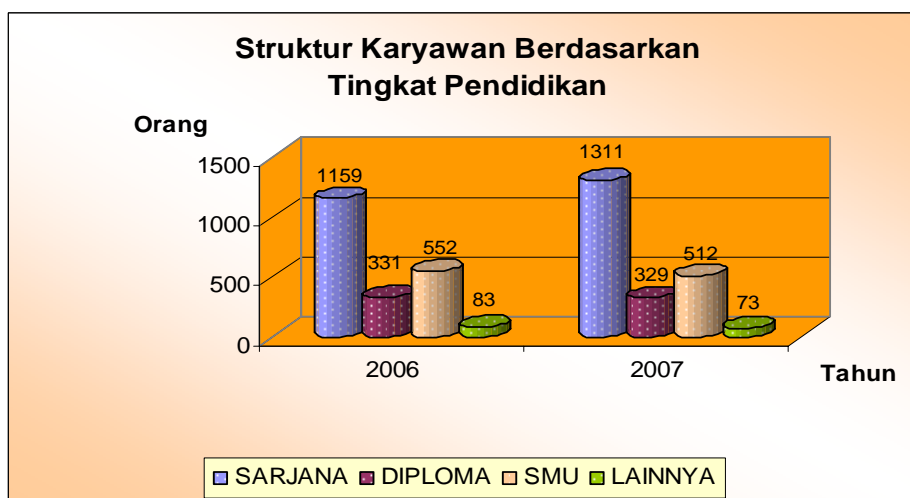
Dalam rangka meningkatkan kompetensi dan keahlian guna mendukung penerapan Manajemen Risiko dan *Good Corporate Governance* secara kontinyu, Bank Ekonomi Raharja mengikutsertakan seluruh pejabat dan

staf dalam program Sertifikasi Manajemen Risiko yang diselenggarakan oleh Badan Sertifikasi Manajemen Risiko (BSMR) yang pelaksanaannya dilakukan secara bertahap khususnya bagi pejabat Bank dengan level sampai jenjang jabatan dan struktur organisasi 4 (empat) tingkat dibawah Direksi pada *Core Risk Taking Unit*, *Supporting Risk Taking Unit*, Satuan Kerja Manajemen Risiko, Satuan Kerja Audit Intern dan Satuan Kerja Kepatuhan.

Sampai dengan Desember 2007 Bank Ekonomi Raharja telah mengikutsertakan sebanyak 170 orang staf dan pejabat dalam Program Sertifikasi Manajemen Risiko dengan tingkat kelulusan 91,76%.

Pada tahun 2007, jumlah karyawan Bank Ekonomi Raharja mencapai 2.225 orang dengan komposisi berdasarkan tingkat pendidikan yaitu:

- S2 = 21 orang
- S1 = 1.290 orang
- D1–D3 = 329 orang
- SMA = 512 orang
- SMP = 73 orang



Training yang diberikan terdiri dari *Soft skill* dan *Technical skill*, selama tahun 2007 training yang telah diberikan antara lain:

No	Jenis Pelatihan	Jumlah	Keterangan
<b>Technical Skill</b>			
1	Pelaporan Bank	2	PA Conditions (1), LBU Konvensional (1)
2	Perkreditan/ Treasury	12	Trade Finance (3), LC-UCP 600 (2), LC (4), Financial Derivative (1), Remittance (2)
3	Manajemen Risiko	16	KYCP, AML & Risk Management (13), Sertifikasi Level 1(3)
4	Sosialisasi Ketentuan perbankan	19	DHN (10), MPN (1), Undang-Undang Perbankan (1), CIF Ganda Nasional (1), Manajemen Kinerja Karyawan (3), Resiko Teller (1), PPAK (1), Monitoring (1)
5	Teknologi Informasi	3	Linux (2), Oracle (1)
6	Manajemen Umum	5	Training Calon Kaops (1), Job Slotting (1), Kontrol Manajemen Kaops (1), Pelatihan Perpajakan (1), Metode Seleksi Kandidat Sales (1)
7	Manajemen Perbankan	2	Administrasi & Resiko Perbankan (2)
8	Marketing	16	Basic Financial Statement (5), Spreadsheet (4), Customer Profitability Report for Marketing (1), Negotiation Skill (1), Secrets of the World Sales Champion 2007 (1), Double Impact (1), The Power of Change (1), Power Sales Kit (1), Successful Marketing PR (1)
9	Legal dan Kredit	11	Hukum Perkreditan (5), Prinsip Dasar Perkreditan (2), Konsekuensi Hukum Karyawan (1), Certificate of Negotiation Skill (1), Standarized Approach to Credit Risk (1), Kiat & Teknik Mengatasi Pengikatan Agunan Bank (1)
10	Lainnya	8	Nilai – Nilai Dasar & Product Knowledge (3), Pengenalan Uang Kertas (4), Trade Operation Product & Service (1)
<b>Soft Skill</b>			
1	Analisa Masalah dan Pengambilan Keputusan ( <i>Decision Making &amp; Problem Solving</i> )	1	Analysis Skill Marketing (1)
2	Motivasi	1	Motivasi untuk CS (1)
3	Customer Relationship Skill	11	Frontliners Dev. Program (2), Service Excellence (3), Minibanking (5), Workshop Customer Relation Management (1)
4	Leadership	1	Emotional Quality Management (1)
5	Lainnya	1	Graphonomy (1)
<b>Jumlah Total</b>		<b>109</b>	

## PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Dalam rangka mencapai tujuan dari pengembangan Sumber Daya Manusia yang ingin dicapai oleh Bank Ekonomi Raharja, di tahun 2008 manajemen menempuh langkah-langkah strategi :

- Melaksanakan rekrutmen untuk mendapatkan tenaga yang berkualitas.
- Melaksanakan pelatihan karyawan secara berkesinambungan untuk meningkatkan kinerja karyawan.
- Melaksanakan remunerasi dengan mengacu pada *peer group*-nya.
- Menerapkan penilaian prestasi kerja karyawan.

Implementasi dari strategi pengembangan Sumber Daya Manusia tersebut meliputi:

- Melakukan pembenahan struktur organisasi pada beberapa unit kerja, yang diawali dengan memisahkan Divisi Operasional dengan Divisi Teknologi Informasi.
- Mengimplementasikan *Key Performance Indicator* (KPI) sebagai sarana indikator keberhasilan yang harus dicapai oleh setiap karyawan agar tercipta "*fairness*" dalam pemberian *reward* dengan melalui sarana *Performance Management System* (Manajemen Kinerja Karyawan).
- Membuat *Training Center* untuk mengembangkan serta meningkatkan kegiatan *training* untuk karyawan agar Sumber Daya Manusia Bank Ekonomi Raharja memiliki kompetensi yang sesuai dengan jabatan yang disandanginya serta mempersiapkan calon-calon pemimpin untuk mengantisipasi perkembangan Bank.
- Penyempurnaan *grading system* dan pembuatan struktur penggajian.
- Merekrut putra daerah yang berlatar belakang *banking* untuk kota yang memiliki kantor Bank Ekonomi Raharja.
- Untuk kota yang sudah memiliki kantor Bank Ekonomi Raharja, akan direkrut dari *Team Leader* untuk dipromosikan menjadi kandidat Pimpinan Cabang /Capem.
- Menyeleksi *Account Officer* yang berkualitas dan berkompentensi untuk dikembangkan menjadi *Team Leader*.
- Melaksanakan program pengembangan pelatihan dan keterampilan terhadap petugas *back office* melalui pendidikan program pelatihan operasional lanjutan, dan hasilnya dilanjutkan dengan *mentoring program* untuk menentukan calon kandidat Kepala Operasional Cabang/ Capem yang siap pakai.
- Untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja *frontliner/ marketing*, Bank Ekonomi akan mengutamakan rekrutmen tenaga kerja yang sudah berpengalaman minimal 3 tahun sebagai *Marketing Officer*.
- Untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja operasional Bank selain dipersiapkan melalui proses rekrutmen eksternal juga melalui program *re deployment* atau program pengalihan (alokasi) kelebihan tenaga kerja di suatu unit berkaitan dengan dilakukannya proses otomasi terhadap suatu kegiatan operasional Bank.
- Secara kontinyu melaksanakan program pengembangan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kompetensi dan keahlian bidang Manajemen Risiko.