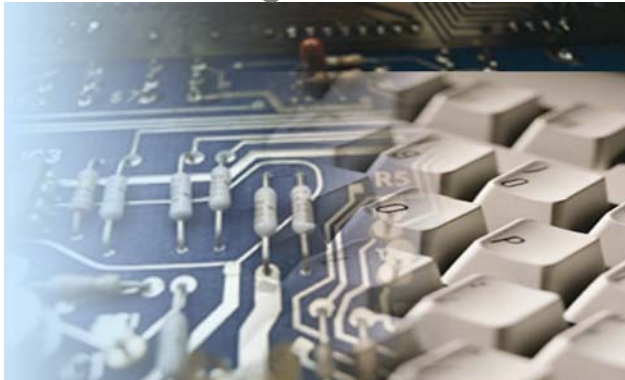


# Teknologi Informasi



**Bank Ekonomi Raharja sebagai Bank yang terus berkembang senantiasa berupaya untuk terus memberikan kepuasan bagi nasabah. Salah satunya adalah dengan meningkatkan kualitas teknologi yang dimiliki agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik serta memahami keinginan nasabah. Untuk itu Bank Ekonomi Raharja secara konsisten terus melakukan penyempurnaan dan pengembangan berbagai sistem dan program aplikasi perbankan sehingga mampu mengangkat jasa perbankan elektronik Bank Ekonomi Raharja setara dengan bank-bank terkemuka di Indonesia saat ini.**

Kenyamanan, keamanan dan keakuratan menjadi prioritas utama dalam memberikan pelayanan kepada nasabah. Untuk mewujudkannya Bank Ekonomi Raharja terus berupaya meningkatkan kinerja teknologi informasi dengan memberikan dukungan pelayanan terhadap produk-produk baru sesuai dengan kebutuhan pasar dan pelayanan lainnya. Status Bank Ekonomi Raharja yang di penghujung tahun 2007 sudah menjadi perusahaan publik, juga memotivasi Bank untuk secara konsisten melakukan penyempurnaan dan pengembangan pada berbagai sistem teknologi perbankan secara terpadu dan saling *on line* terhadap masing-masing unit operasional serta secara kontinyu terus melakukan pengembangan berbagai layanan perbankan elektronik yang canggih dan terpadu.

Dengan dukungan teknologi informasi, sampai dengan tahun 2007 Bank Ekonomi Raharja telah mengembangkan kompetensi dalam memberikan kemudahan bagi nasabah untuk melakukan berbagai pembayaran antara lain tagihan rekening listrik dan telepon, dan fasilitas

*phone banking* yang menyediakan fasilitas kepada seluruh nasabah yang ingin mendapatkan informasi rekeningnya. Selain itu Bank Ekonomi Raharja juga telah ditunjuk oleh Direktorat Jenderal Pajak sebagai salah satu Bank persepsi *on line* dalam rangka pengelolaan setoran penerimaan negara.

Penunjukan tersebut setelah melalui pengujian *User Acceptance Test (UAT)*, dimana sistem teknologi Bank Ekonomi Raharja dinyatakan memenuhi semua persyaratan yang ditetapkan. Atas pemenuhan persyaratan tersebut, Bank Ekonomi Raharja memperoleh Sertifikat Sistem MP3 *On-Line* dari Direktorat Jenderal Pajak – Departemen Keuangan RI. Saat ini Bank Ekonomi Raharja telah menggunakan Aplikasi Modul Penerimaan Negara (MPN) dalam penyetoran pajak dari masyarakat. Disamping itu, untuk mendukung pertumbuhan usaha, Bank Ekonomi Raharja telah menggunakan AS400 IBM Series i5 sebagai *server production*.

## INTERNET BANKING



Memasuki tahun 2007, guna mendukung strategi pengembangan usaha, Bank Ekonomi Raharja telah menambah fitur – fitur baru *Internet Banking* – EKONOMINET yang dapat diakses melalui [www.ekonominet.com](http://www.ekonominet.com)

*Internet Banking* yang mulai beroperasi sejak tanggal 8 Maret 2006 ini, merupakan produk layanan transaksi *online* melalui Internet yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah dengan mengakses rekening dan melakukan transaksi non tunai kapan saja selama 24 jam x 7 hari seminggu tanpa harus datang ke kantor cabang.

Fitur – fitur yang terdapat pada EKONOMINET antara lain :

- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Transfer Dana Antar Rekening
- Pembayaran Tagihan
- Pembelian Pulsa isi ulang
- Permintaan buku Cek/BG
- Pemblokiran Kartu ATM

Dalam memastikan terlaksananya strategi pengembangan teknologi informasi, pada tahun 2008 Bank Ekonomi Raharja akan membentuk Komite Pengarah Teknologi Informasi (*Information Technology Steering Committee*) yang bertugas memberikan rekomendasi kepada Direksi terkait hal-hal sebagai berikut:

- Rencana Strategi teknologi informasi yang searah dengan rencana strategi kegiatan usaha Bank.
- Kesesuaian proyek-proyek teknologi informasi yang disetujui dengan rencana strategi teknologi informasi.
- Kesesuaian antara pelaksanaan proyek-proyek teknologi informasi dengan rencana proyek yang disepakati.
- Kesesuaian teknologi informasi dengan kebutuhan sistem informasi manajemen dan kebutuhan kegiatan usaha Bank.
- Efektivitas langkah-langkah meminimalkan risiko atas investasi Bank pada sektor Teknologi Informasi agar investasi tersebut memberikan kontribusi terhadap tercapainya tujuan bisnis Bank.
- Upaya penyelesaian berbagai masalah terkait Teknologi Informasi yang tidak dapat diselesaikan oleh satuan kerja pengguna dan penyelenggara, secara efektif, efisien dan tepat waktu.

Strategi Bank Ekonomi Raharja dalam mengembangkan teknologi informasi guna meningkatkan kinerja operasional intern Bank dan mendukung pengembangan bisnis Bank adalah:

1. *Outsourcing* teknologi kepada perusahaan lain yang lebih memiliki kompetensi dan sumber daya manusia yang lebih fokus yakni dengan menggunakan pihak penyedia jasa teknologi informasi PT Sigma Caraka.
2. Bank tidak selalu melakukan investasi di bidang teknologi informasi dalam penggunaan teknologi yang baru karena hal ini dilakukan oleh penyedia jasa *outsourcing*.
3. Strategi pengembangan teknologi informasi difokuskan pada dua sasaran utama yakni proses otomasi dan Sistem Informasi Manajemen (SIM).

Penjabaran Rencana Strategi Teknologi Informasi pada tahun 2008 dapat diuraikan sebagai berikut:

#### **Pengembangan Proses Otomasi**

- Dibidang Treasury, Bank akan mengembangkan aplikasi Treasury melalui *Interface Treasury System* dengan *corebanking*-nya.
- Upgrade aplikasi ATM ke versi 2.2 guna peningkatan kecepatan proses, *security* dan kemudahan pengembangannya.
- Di bidang HRD, Bank akan mengembangkan sistem *payroll* secara terpusat

#### **Pengembangan proses Sistem Informasi Manajemen**

- Mengembangkan Sistem Informasi Manajemen untuk mendukung konsolidasi laporan, sehingga lebih mendukung kepada efisiensi operasional dan akan bermanfaat untuk analisa perkembangan usaha, antara lain manajemen risiko, kontrol internal, maupun monitoring pencapaian target.
- Penyempurnaan pengelolaan Manajemen Risiko menuju Basel II melalui penyempurnaan database kredit menurut : klasifikasi jenis tagih, jenis agunan, bagian yang dijamin (*secured*) dan tidak dijamin (*unsecured*), agregat, dan penyempurnaan sistem analisa transaksi yang tidak wajar.

#### **PELAYANAN YANG MENGARAH PADA PERBANKAN ELEKTRONIK**

- Mobile Banking
- Internet Banking Bisnis
- Electronic Data Capture (EDC)
- Cash Deposit Machine (CDM)
- Online Payment kepada Credit Card Issuer
- Modul Penerimaan Negara (Aplikasi MPN)

Sistem teknologi Bank Ekonomi Raharja juga dikembangkan dalam rangka mendukung pola pengembangan usaha yang memungkinkan sistem teknologi Bank Ekonomi Raharja terhubung ke berbagai kerangka teknologi lainnya guna menambah kemudahan dan layanan kepada nasabah. Dengan sistem ini, Bank Ekonomi Raharja dapat memperluas jaringan ATM melalui kerjasama jaringan ATM bersama PRIMA dan ALTO. Sampai dengan Desember 2007 fasilitas ATM yang dapat diakses oleh nasabah Bank Ekonomi Raharja adalah berjumlah 83 unit dan dapat dipergunakan pada lebih dari 11.000 mesin ATM jaringan ALTO dan PRIMA. Sampai saat ini anggota jaringan ALTO berjumlah 14 Bank dan 29 Bank telah tergabung dalam anggota jaringan PRIMA. Selain itu, Bank Ekonomi Raharja menawarkan pula jasa pengisian ulang pulsa kartu telepon pra bayar secara elektronis melalui jaringan ATM Bank Ekonomi Raharja, antara lain meliputi perusahaan telekomunikasi seperti Telkom dan Indosat.