

Sumber Daya Manusia

Bank Ekonomi Raharja menyadari bahwa karyawan merupakan salah satu aset yang paling berharga sehingga pihak bank memprioritaskan peningkatan ketrampilan dan keahlian sumber daya manusia dengan tujuan menciptakan kemampuan profesionalisme yang tinggi dalam usaha meningkatkan pelayanan kepada nasabah.

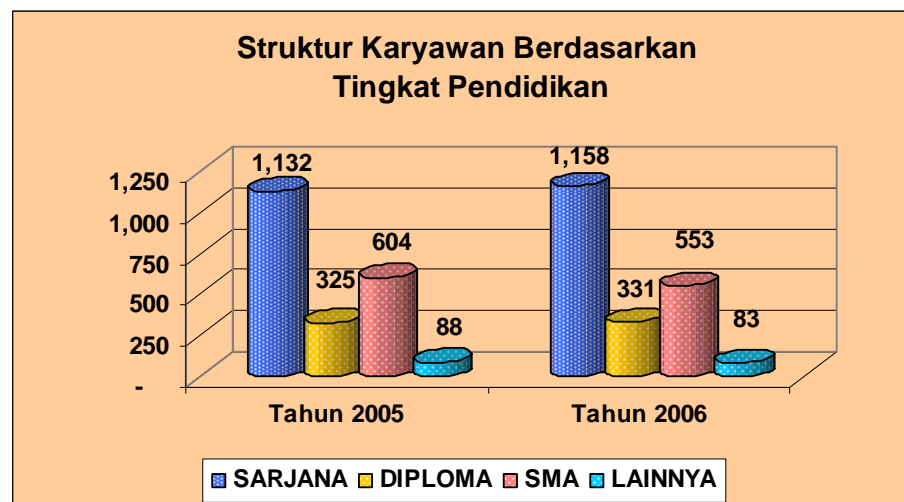
Bank selalu berusaha menjaga serta meningkatkan mutu Sumber Daya Manusia dimulai dari saat penerimaan karyawan, penempatan, sistem insentif, pendidikan dan pelatihan yang berkesinambungan

Dalam rangka meningkatkan kualitas sumber daya manusia, manajemen Bank Ekonomi Raharja secara berkesinambungan terus mengembangkan program – program pendidikan dan pelatihan yang ditujukan untuk pengembangan segenap lapisan karyawan Bank Ekonomi Raharja. Selama tahun 2006, telah diadakan sebanyak 113 pelatihan yang meliputi pengembangan *general knowledge and skill*, *technical knowledge and skill* dan *leadership managerial supervisory*.

Dalam rangka meningkatkan kompetensi dan keahlian guna mendukung penerapan manajemen risiko dan *Good Corporate Governance* secara kontinyu, Bank Ekonomi Raharja mengikutsertakan seluruh pejabat dan staff dalam program Sertifikasi Manajemen Risiko yang diselenggarakan oleh Badan Sertifikasi Manajemen Risiko (BSMR) yang pelaksanaannya dilakukan secara bertahap. Untuk tahun 2006, Bank Ekonomi Raharja mengikutsertakan sebanyak 64 orang.

Pada tahun 2006, jumlah karyawan Bank Ekonomi Raharja mencapai 2.125 orang dengan komposisi berdasarkan tingkat pendidikan yaitu:

- S2 = 20 orang
- S1 = 1.158 orang
- D1–D3 = 331 orang
- SMA = 553 orang
- SMP = 83 orang.



Training yang diberikan terdiri dari Softskill dan Technical skill, selama tahun 2006 training yang telah diberikan antara lain:

No	Jenis Pelatihan	Jumlah	Keterangan
Technical Skill			
1	Pelaporan Bank	2	PA Conditions (1), LBU Konvensional (1)
2	Treasury / Exim	10	Bank Garansi (2), How To Deal (4), Financial Derivative (1), Trade Finance (2), L/C & UCP 600 (1)
3	Manajemen Risiko	15	KYCP & Risk Management (13), Sertifikasi Level 1(2)
4	Sosialisasi Ketentuan perbankan	5	PPO (3), Intercity Clearing (2)
5	Audit	1	Internal Audit (1)
6	Teknologi Informasi	15	H2H Telkom Payment (3), Ekonominet (2), Disaster Recovery Plan (9), Bellua Cyber Security Asia (1)
7	Manajemen Umum	9	HRD (5), Managing Success (1), Event Organizer (1), Promotion (1), Secretary(1)
8	Manajemen Perbankan	3	Assets Liability Management (2), Operational Bank (1)
9	Marketing	14	Teknik Menjual (2), Basic Financial statement (5), Spreadsheet (3), Kredit & taksasi (3), OTJ Marketing (1)
10	Legal dan Kredit	3	Legal Draffing (1), Ship Financing (1), Aspek Hukum Kredit (1)
11	Lainnya	10	Nilai – Nilai Dasar & Product Knowledge (7), Banking Knowlwdge ((2), Uang Palsu (1)
Soft Skill			
1	Motivasi	6	Motivasi Untuk Marketing (6)
2	Customer Relations Skill	6	Service Excellence (3), Customer Fist (1), Graphonomy (2)
3	Leadership	8	How to Handle People (1), Effective Working Habits (7)
4	Teknik Komunikasi dan Presentasi	3	Be Proactive (2), powerfull Public Speaking (1)
5	Lainnya	3	Telephone Courtesy for Satpam (1), Graphonomy (2)
Jumlah Total		113	

PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Guna mendukung pengelolaan Sumber Daya Manusia secara profesional, kompeten dan bermotivasi tinggi maka memasuki tahun 2007 langkah – langkah strategi yang ditempuh Bank Ekonomi Raharja adalah sebagai berikut:

- Mewajibkan seluruh pejabat bank dengan level sampai jenjang jabatan dan struktur organisasi 4 (empat) tingkat dibawah Direksi pada *Core Risk Taking Unit, Supporting Risk Taking Unit, Satuan Kerja Manajemen Risiko, Satuan Kerja Audit Intern dan Satuan Kerja Kepatuhan* mengikuti "**Sertifikasi Manajemen Risiko**" sebagaimana diatur dalam Peraturan Bank Indonesia.
- Melakukan analisa kebutuhan tenaga kerja untuk setiap jenjang pertahunnya.
- Merencanakan "Sistem Hiring Program" secara kontinyu untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja Bank.
- Merencanakan "Sistem Training Program" secara kontinyu guna menciptakan sumber daya manusia yang siap dan memiliki motivasi yang kuat untuk menjual produk bank.