

# Teknologi Informasi



Bank Ekonomi Raharja menyadari bahwa penggunaan teknologi informasi yang tepat merupakan suatu keharusan bagi bank. Dengan adanya teknologi informasi, transaksi yang kompleks dapat dijalankan secara cepat dan efisien. Disisi lain, dapat meningkatkan daya saing bank itu sendiri. Bank Ekonomi Raharja selalu menyempurnakan teknologi yang dimiliki agar sesuai dengan kebutuhan bank disamping untuk mendukung operasional bank dapat juga dapat mempermudah untuk pengambilan keputusan.

Sampai dengan tahun 2006, Bank Ekonomi Raharja dengan dukungan teknologi informasi telah mengembangkan kompetensi dalam memberikan kemudahan layanan berbagai macam transaksi kepada nasabah melalui *online system* diseluruh kantor cabang, penambahan fitur – fitur ATM yang memberikan kemudahan bagi nasabah untuk melakukan berbagai pembayaran, antara lain tagihan rekening listrik dan telepon, fasilitas *Phone Banking* yang menyediakan fasilitas kepada seluruh nasabah yang ingin mendapatkan informasinya. Selain itu, Bank Ekonomi Raharja juga telah ditunjuk oleh Direktorat Jenderal Pajak sebagai salah satu bank persepsi *on line* dalam rangka pengelolaan setoran penerimaan negara.

## INTERNET BANKING

Memasuki tahun 2007, guna mendukung strategi pengembangan usaha Bank Ekonomi Raharja telah menambah fitur – fitur baru *Internet Banking* – EKONOMINET yang dapat diakses melalui [www.ekonominet.com](http://www.ekonominet.com) *Internet Banking* yang mulai beroperasi sejak tanggal 08 Maret 2006 merupakan produk layanan transaksi *online* melalui Internet yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah



Penunjukan tersebut setelah melalui pengujian *User Acceptance Test (UAT)*, dimana sistem teknologi Bank Ekonomi Raharja dinyatakan memenuhi semua persyaratan yang ditetapkan. Atas pemenuhan persyaratan tersebut, Bank Ekonomi Raharja memperoleh Sertifikat Sistem MP3 *On-Line* dari Direktorat Jenderal Pajak – Departemen Keuangan RI. Saat ini Bank Ekonomi Raharja telah menggunakan Aplikasi Modul Penerimaan Negara (MPN) dalam penyetoran pajak dari masyarakat. Disamping itu, untuk mendukung pertumbuhan usaha Bank Ekonomi Raharja telah menggunakan AS400 IBM Series i5 sebagai *server production*.

dengan mengakses rekening dan melakukan transaksi non tunai kapan saja selama 24 jam x 7 hari seminggu tanpa harus datang ke kantor cabang.

Fitur – fitur yang terdapat pada EKONOMINET antara lain :

- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Tranfer Dana Antar Rekening
- Pembayaran Tagihan
- Pembelian Pulsa isi ulang
- Permintaan buku Cek/BG
- Pemblokiran Kartu ATM

Melanjutkan strategi di tahun 2005, strategi pengembangan teknologi di tahun 2006 tetap difokuskan pada dua sasaran utama, yakni proses otomasi dan teknologi sistem informasi manajemen (SIM). Namun demikian, strategi pengembangan teknologi tahun ini tidak hanya dimanfaatkan sebagai proses otomasi dan menyajikan sistem informasi manajemen tetapi diharapkan dapat meningkatkan kinerja operasional Bank dan bermanfaat dalam mendorong pengembangan bisnis usaha Bank.

Pada tahun 2006 Bank Ekonomi Raharja telah mengimplementasikan penggunaan 6 digit PIN pada seluruh kartu ATM Bank Ekonomi Raharja dari sebelumnya 4 digit. Hal itu guna

mendukung ketentuan dari Bank Indonesia. Secara keseluruhan pada tahun 2006, ATM yang dapat diakses oleh nasabah Bank Ekonomi Raharja adalah berjumlah 79 unit dan dapat dipergunakan pada lebih dari 7.000 unit ATM berlogo PRIMA yang memiliki anggota 25 Bank dan lebih dari 3.600 unit ATM berlogo ALTO yang memiliki anggota 16 bank. Selain itu, Bank Ekonomi Raharja menawarkan pula jasa pengisian ulang pulsa kartu telepon pra bayar secara elektronik melalui jaringan ATM Bank Ekonomi Raharja, antara lain meliputi perusahaan telekomunikasi seperti Telkom dan Indosat.

Memasuki tahun 2007, Bank Ekonomi Raharja melanjutkan strategi pengembangan teknologinya di tahun 2006 secara berkesinambungan. Pengembangan tersebut meliputi beberapa hal, sebagai berikut:

#### **Proses Otomasi**

Memasuki Tahun 2007, Bank Ekonomi Raharja sedang mengembangkan proses otomasi sebagai berikut :

- Dibidang Treasury, bank akan mengembangkan aplikasi Treasury melalui *Interface Treasury System* dengan *corebanking*-nya.
- Upgrade aplikasi ATM ke versi 2.2 guna peningkatan kecepatan proses, security dan kemudahan koneksi.

#### **Sistem Informasi Manajemen**

Mengembangkan Sistem Informasi Manajemen untuk mendukung konsolidasi laporan, sehingga

lebih mendukung kepada efisiensi operasional dan akan bermanfaat untuk analisa perkembangan usaha, antara lain manajemen risiko, kontrol internal, maupun monitoring pencapaian target.

#### **Pelayanan yang mengarah pada perbankan elektronik**

- Mobile Banking
- Internet Banking Bisnis
- Elektronik Data Capture (EDC)
- Cash Deposit Machine (CDM)
- Online Payment kepada Credit Card Issuer
- Streamline Proses ATM
- Modul Penerimaan Negara (Aplikasi MPN)

Sistem teknologi Bank Ekonomi Raharja juga dikembangkan dalam rangka mendukung pola pengembangan usaha yang memungkinkan sistem teknologi Bank Ekonomi Raharja tersambung ke berbagai kerangka teknologi lainnya guna menambah kemudahan dan layanan kepada nasabah. Dengan sistem ini, Bank Ekonomi Raharja dapat memperluas jaringan ATM melalui kerjasama jaringan ATM bersama PRIMA dan ALTO.