

PRODUK DAN JASA LAYANAN

Untuk menjadi bank yang terbaik, PT. Bank Ekonomi Raharja selalu berusaha memberikan *service* yang terbaik bagi para nasabahnya. Bank Ekonomi menghadirkan produk – produk dan jasa layanan yang mampu memenuhi kebutuhan dan harapan nasabah dengan menghadirkan produk dan jasa sebagai berikut :

PRODUK SIMPANAN

Sesuai dengan slogan “Citra Perbankan Terpercaya” yang berorientasi pada kepuasan nasabah, PT. Bank Ekonomi Raharja memberikan pilihan produk simpanan kepada masyarakat berupa Tabungan, Deposito dan Giro.



Tabungan Ekonomi dan Tabungan Ultra adalah simpanan pihak ketiga yang memiliki keunikan tersendiri karena untuk tabungan ekonomi disediakan hadiah langsung secara terus menerus sedangkan untuk tabungan ultra memiliki tingkat suku bunga yang menarik tetapi kedua jenis tabungan tersebut sama-sama ditujukan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan rekening tabungan yang fleksibel untuk transaksi sehari-hari, lengkap dengan kemudahan melakukan transaksi melalui salah satu dari 67 kantor cabang yang on line dan tersebar di 21 kota besar di Indonesia, jaringan 70 unit ATM PT. Bank Ekonomi Raharja, ATM berlogo BCA dan ALTO serta dilengkapi dengan fasilitas Auto Debet yang dapat dijumpai pada outlet yang berlogo Debit BCA dan auto debet untuk pembayaran tagihan Telkom, PLN dan telepon selular (Indosat).



Tabungan Eko Yunior adalah simpanan yang diciptakan untuk mendidik anak-anak

agar sejak dini terbiasa menabung dan dapat mengelola keuangan mereka sendiri.

Produk ini bebas biaya administrasi dan menyediakan sejumlah hadiah yang menarik.



Eko Dollar adalah simpanan pihak ketiga dalam mata uang USD yang memberikan rasa aman bagi nasabah dan merupakan alternatif unik simpanan yang berbunga menarik yakni dalam mata uang dollar, menguntungkan dan sekaligus mendapatkan kemudahan bertransaksi.

EkoDepo adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya hanya dapat dilakukan dalam jangka waktu tertentu sesuai dengan jangka waktu yang dipilih pada waktu penempatan. Produk ini ditawarkan untuk perorangan maupun perusahaan dengan tingkat bunga yang menarik dan berbagai pilihan jangka waktu dan mata uang.

Deposito On Call simpanan pihak ketiga yang penempatan dan penarikannya hanya dapat dilakukan melalui konfirmasi kepada Bank terlebih dahulu.

Eko Giro adalah simpanan pihak ketiga berbentuk rekening giro yang memudahkan dan memberikan kelancaran bertransaksi bagi pengusaha maupun pribadi sebagai para pelaku bisnis, tersedia dalam mata uang rupiah dan mata uang asing.

EKO GITA **Eko Gita** merupakan simpanan pihak ketiga, berupa suatu produk *hybrid* yang terdiri dari rekening giro dan tabungan. Produk ini diperuntukkan bagi pelaku bisnis dan pribadi yang banyak melakukan transaksi perbankan dan ingin memaksimalkan pendapatan bunganya.

PRODUK PINJAMAN / KREDIT

PT. Bank Ekonomi Raharja menawarkan berbagai jenis produk pinjaman berupa kredit modal kerja, kredit investasi, kredit konsumsi dan kredit – kredit lainnya. PT. Bank Ekonomi Raharja berkonsentrasi pada produk – produk retail khususnya di sektor Small Medium Industri sebagai basis pengembangan dalam rangka mewujudkan tujuan PT. Bank Ekonomi Raharja sebagai salah satu Bank yang sehat dan terpercaya dengan orientasi kepada kepuasan nasabah dan memiliki jaringan kerja yang luas.

Kredit modal kerja yang tersedia antara lain kredit rekening koran (PRK), kredit aksep (PA), trust receipt (TR), aksep tetap, kredit aksep diskonto (PAD) dan kredit ekspor (KE) sedangkan kredit investasi yang tersedia adalah kredit aksep jangka panjang (Term Loan). Produk – produk ini dikembangkan untuk membantu dunia usaha dan perdagangan di Indonesia khususnya di sektor Small Medium Industri.

Kredit konsumsi yang tersedia antara lain kredit pemilikan rumah (KPR), kredit pemilikan kendaraan bermotor (KPKB), kredit pemilikan kendaraan bermotor

kolektif (KPKB Kolektif), yang dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan pinjaman nasabah individual dan dirancang dengan fleksibilitas tinggi dalam jangka waktu dan cara pembayaran.

Kredit lainnya yang tersedia antara lain meliputi kredit sindikasi, Bank Garansi/Jaminan Bank dan Letter Of Credit.

JASA LAYANAN

Dengan dukungan teknologi, sumber daya manusia yang profesional, jaringan kantor yang luas, PT. Bank Ekonomi Raharja memberikan layanan perbankan yang berkualitas antara lain :



ATM Ekonomi merupakan salah satu fasilitas pelayanan on line 24 jam yang memberikan kemudahan

akses maupun transaksi bagi nasabah. Fasilitas yang tersedia di ATM PT. Bank Ekonomi Raharja adalah penarikan tunai, informasi saldo, perubahan PIN, transfer antar rekening Bank Ekonomi, serta dilengkapi dengan fasilitas Auto Debet yang dapat dijumpai pada 11.000 outlet yang berlogo Debit BCA dan auto debet untuk pembayaran tagihan Telkom, PLN, telepon selular (Indosat), pajak on line serta dapat digunakan di lebih dari 8.740 ATM berlogo ATM BCA dan ALTO.

Safe Deposit Box (SDB) fasilitas yang disediakan bagi nasabah untuk penyimpanan dokumen atau barang – barang berharga lainnya dengan aman.

AutoDebet Payment Point fasilitas yang diberikan kepada nasabah dalam rangka meningkatkan nilai tambah pelayanan jasa bank yang memberikan kemudahan bagi nasabah dalam melakukan pembayaran rekening tagihan telepon/listrik setiap bulan secara otomatis.

Payment Point CBN Net dan Indonet fasilitas yang disediakan Bank yang bekerjasama dengan CBN Net untuk kemudahan nasabah yang memiliki internet dengan menggunakan provider CBN dalam melakukan pembayaran tagihan bulanan.

Astra CMG Life bentuk kerjasama antara PT Bank Ekonomi Raharja dengan Astra CMG Life yang memberikan penawaran asuransi jiwa yang disebabkan oleh kecelakaan kepada seluruh nasabah tabungan Bank.

EkoPas (Bank Ekonomi Payroll Service) adalah sistem pembayaran gaji karyawan melalui Bank, dimana nasabah mengajukan permohonan kepada Bank Ekonomi untuk melakukan pembayaran gaji karyawannya dengan cara mendebet rekening giro nasabah dan mengkreditkan ke rekening masing – masing karyawan sesuai dengan instruksi dari nasabah setiap bulannya.



Ekophone (Layanan Perbankan Lewat Telepon) fasilitas layanan kepada nasabah untuk mendapatkan informasi produk Bank Ekonomi dan melakukan beberapa transaksi antara lain pembayaran telkom dan pemindahbukuan rekening melalui telepon.



EKOCARE

merupakan layanan baru dari PT. Bank Ekonomi Raharja yang berfungsi sebagai *Call Center* (021) 2554-4567. Dengan adanya Ekocare, memberikan solusi terhadap kesulitan nasabah.



EKONOMINET

Merupakan layanan terbaru dari PT. Bank Ekonomi Raharja yaitu internet banking yang mana Nasabah bisa melakukan transaksi perbankan dimana saja dan kapan saja.

Jasa – Jasa Lain yaitu jasa perbankan lainnya seperti kliring, transfer (telegrafic transfer), inkaso, transaksi valuta asing serta menerima pembayaran pajak secara on line.