

TEKNOLOGI INFORMASI



Dengan
Internet Banking
Bank Ekonomi
Di
Dekat Anda

Tidak perlu diragukan lagi bahwa teknologi informasi merupakan perangkat penting untuk memperkuat daya saing PT. Bank Ekonomi Raharja. Dengan teknologi informasi yang efektif, milyaran transaksi bisa dijalankan secara akurat, cepat dan dengan biaya rendah. Untuk mengantisipasi persaingan yang ketat dalam era globalisasi, PT. Bank Ekonomi Raharja senantiasa berusaha untuk selalu mengembangkan dan menyempurnakan teknologi sesuai dengan kebutuhan, dengan berorientasi pada strategi pengembangan bisnisnya serta dapat digunakan untuk mendukung usaha – usaha peningkatan kepuasan nasabah. Disamping secara intern menerapkan pula teknologi sistem informasi manajemen untuk mempermudah pihak manajemen dalam pengambilan keputusan.

Selama tahun 2005, PT. Bank Ekonomi Raharja dengan dukungan teknologi informasi telah mengembangkan kompetensi dalam memberikan kemudahan layanan berbagai macam transaksi kepada nasabah melalui *online* sistem diseluruh kantor cabang, penambahan fitur – fitur ATM yang memberikan kemudahan bagi nasabah untuk melakukan berbagai pembayaran, antara lain tagihan rekening listrik dan telepon, fasilitas *Phone Banking* yang menyediakan fasilitas kepada seluruh nasabah yang ingin mendapatkan informasi rekeningnya. Selain itu, PT. Bank Ekonomi Raharja juga telah ditunjuk oleh

Direktorat Jenderal Pajak sebagai salah satu bank persepsi on line dalam rangka pengelolaan setoran penerimaan negara. Penunjukan tersebut setelah melalui pengujian *User Acceptance Test (UAT)*, dimana sistem teknologi PT. Bank Ekonomi Raharja dinyatakan memenuhi semua persyaratan yang ditetapkan. Atas pemenuhan persyaratan tersebut, PT. Bank Ekonomi Raharja memperoleh Sertifikat Sistem MP3 *On-Line* dari Direktorat Jenderal Pajak-Departemen Keuangan RI. Disamping itu, untuk mendukung pertumbuhan usaha PT. Bank Ekonomi Raharja telah menggunakan AS400 IBM Series i5-520 sebagai *server production*.

INTERNET BANKING

Memasuki tahun 2006, guna mendukung strategi pengembangan usaha Bank Ekonomi telah meluncurkan *Internet Banking* – EKONOMINET yang dapat diakses melalui www.ekonominet.com *Internet Banking* yang mulai beroperasi sejak tanggal 08 Maret 2006 merupakan fasilitas yang disediakan oleh PT. Bank Ekonomi Raharja untuk para nasabah. Diharapkan dengan adanya *Internet Banking* ini mampu memberikan nuansa baru bagi para nasabah PT. Bank Ekonomi Raharja sehingga dapat dijadikan alternatif bagi nasabah dalam bertransaksi

perbankan PT. Bank Ekonomi Raharja akan tetap mengfokuskan strategi pengembangan teknologinya pada dua sasaran utama yakni proses *otomasi* dan *teknologi sistem informasi manajemen (SIM)*. Namun pada tahun 2006 ini, penekanan strategi pengembangan teknologi tidak hanya dimanfaatkan sebagai proses otomasi dan menyajikan sistem informasi manajemen tetapi diharapkan dapat meningkatkan kinerja operasional Bank dan bermanfaat dalam mendorong pengembangan bisnis usaha Bank.

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Bank Ekonomi merencanakan membentuk pusat sistem informasi manajemen yang akan mengkonsolidasikan laporan sehingga lebih mendukung kepada efisiensi operasional. Sistem informasi manajemen secara terpusat akan bermanfaat untuk analisis perkembangan

usaha antara lain manajemen risiko, kontrol internal, maupun monitoring pencapaian target. Dengan pemanfaatan sistem informasi manajemen maka diharapkan berbagai *competitive advantages* dimiliki oleh PT. Bank Ekonomi Raharja.

OTOMASI

- Otomasi mengarah kepada proses secara elektronik dengan maksud mengurangi paper-work, seperti pembukaan rekening secara elektronik dimana nasabah tidak lagi mengisi data pada aplikasi yang konvensional.
- Streamline, yakni proses mengintegrasikan data – data yang ada disetiap modul.
- Sistem informasi manajemen melalui *data warehouse* yakni suatu tempat pusat penyimpanan data yang ada sehingga dapat diakses secara *online* dan digunakan oleh setiap unit yang membutuhkan.

Sistem teknologi PT. Bank Ekonomi Raharja juga dikembangkan dalam rangka mendukung pola pengembangan usaha yang memungkinkan sistem teknologi PT. Bank Ekonomi Raharja tersambung ke berbagai kerangka teknologi lainnya guna menambah kemudahan dan layanan kepada nasabah. Dengan sistem ini PT Bank Ekonomi Raharja dapat memperluas jaringan ATM melalui kerjasama jaringan ATM bersama Bank BCA dan ALTO

sehingga secara keseluruhan ATM yang dapat diakses oleh nasabah PT. Bank Ekonomi Raharja adalah lebih dari 8.740 unit ATM. Selain itu, PT. Bank Ekonomi Raharja menawarkan pula jasa pengisian ulang pulsa kartu telepon pra bayar secara elektronik melalui jaringan ATM PT. Bank Ekonomi Raharja antara lain meliputi perusahaan telekomunikasi seperti Telkom dan Indosat.